キャンセルポリシー　　kilalacafe

kilala ｃａｆｅでは、お客様からお預かりした画像や、ご希望のお名前・文字・カラーに合わせて、一点ずつ準備・制作しています。お客様専用に制作した商品は、他のお客様へ販売することができません。
そのため、ご予約確定後のキャンセルには、以下のキャンセル料を頂戴いたしますので内容をご理解いただき、同意のうえご予約ください

■ 対象メニュー
イラストプレート、オーダークリーム、推しグラスなど、ご予約に合わせて
個別に準備・制作するメニューが対象です

■ キャンセル料
・ご来店日の3日前15時まで：無料
・ご来店日の3日前15時を過ぎてから当日まで：商品代金100%
※追加オプションを含む税込金額を基準とします

当日注文予定のドリンクなど、予約していない商品の代金は含みません
※キャンセル料は、法令に定める平均的な損害の範囲内とし
制作状況等を踏まえて増減額する場合があります

【例】10月10日にご来店の場合
キャンセル：10月7日15時まで無料、以降当日までは100%となります

■ ご予約の確定について
スタッフが予約確定のご連絡をした時点で、ご予約確定となります

■ 日程・数量・内容の変更について
日程変更、商品変更、数量の減少も、準備・制作に影響するため、お早めにご相談ください
日程変更により、すでに準備・制作した商品が提供できない場合は、元のご来店日を基準に、該当する商品についてキャンセル料を頂戴します
人数のみの変更で、オーダー商品の内容・数量が変わらない場合はキャンセル料はかかりません

■ ご連絡方法
キャンセル・変更は、当店の公式LINEまたはInstagramのDMへ
・ご予約のお名前
・ご来店予定日時
・キャンセルまたは変更の内容　　をお送りください

■ キャンセル料のお支払い
キャンセル料が発生する場合は、金額とお支払い方法をご案内します
7日以内にお支払いをお願いいたします

■ やむを得ない事情について
体調不良などでご来店が難しい場合は、できるだけ早くご連絡ください原則として上記の規定を適用しますが、日程変更などの対応が可能か確認いたします

■当店都合による休業・キャンセルには、キャンセル料はかかりません
災害や大規模な交通機関の運休などの場合は、状況に応じて個別に対応いたします

一つひとつの制作を大切に続けていくためご理解とご協力をお願いいたします